



<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

# EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES DE BÁSICA SECUNDARIA

## *Networks and the performance of adolescents in basic academic high school*

JHON JAIRO VALENCIA ZULUAGA<sup>[1]</sup>

*Recibido: 22 de marzo de 2019. Aceptado: 12 de junio de 2019*

DOI: <http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2019.v6.n12.a66>

### RESUMEN

Actualmente las TIC constituyen un poderoso agente de cambio para rediseñar los entornos de aprendizaje y recursos didácticos, permitiendo que los modelos pedagógicos sean más flexibles y cualificados en cuanto al funcionamiento de la escuela, el currículo, el rol del maestro y las experiencias de aprendizaje que se ofrecen al alumno. Por ende, el objetivo del tema de investigación propuesto, fue analizar la relación que existe entre el desempeño académico y el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de básica secundaria. Cabe agregar, que la línea de investigación reformas y políticas educativas sitúa a la escuela actual como un espacio que plantea; la desmotivación, el desinterés y la apatía de las nuevas generaciones frente a los modelos de formación y educación que el sistema tradicional les ha ofrecido, en este sentido, la realidad del debate conceptual se enmarca a partir de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como un corpus teórico, la educación. El estudio fue empírico con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, aplicado a la población estudiantil –jornada tarde– siendo una muestra de 219 alumnos de la Institución Educativa San Vicente de la ciudad de Guadalajara de Buga. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, fueron la observación, la encuesta estructurada, cuestionario, y un formulario online entre otros. En relación con este último se realizó un análisis estadístico de los datos obtenidos, lo que permitió que se encontrara una relación entre el desempeño académico y el tiempo dedicado a las redes sociales de los adolescentes de básica secundaria.

**Palabras clave:** *Bajo rendimiento académico, redes sociales.*

### ABSTRACT

Currently, ICTs are a powerful agent of change to redesign learning environments and teaching resources, allowing pedagogical models to be more flexible and qualified in terms of school functioning, the curriculum, the role of the teacher and the learning experiences that it is offered to the student. Therefore, the objective of the proposed research topic is the relationship between academic performance and the use of social networks by secondary school students. Moreover, research reforms and educational policies located at current school as one that raises; the motivation, disinterest and apathy of the new generations compared to the training and education models that the traditional system has offered them, in this sense, the reality of the conceptual debate framed from the new information and communication technologies, such as a theoretical corpus, education. The study was empirical with a quantitative approach, of descriptive type, applied to the student population-major late-being a sample of 219 students of the San Vicente Educational Institution of the city of Guadalajara de Buga. The techniques and data collection instruments were the observation, the structured survey, the questionnaire and the online form among others. In relation to the latter, a statistical analysis of the data obtained was carried out, which allowed us to find a relationship between academic performance and time spent on social networks of secondary school adolescents.

**Key words:** *Academic, networks social.*

[1] Doctorando en Educación. Magister en Ingeniería énfasis Electrónica de la Universidad del Valle e Ingeniero Electrónico de la Universidad Autónoma de Occidente. Docente de la Universidad del Valle. Correo electrónico: [jhon.jairo.valencia@correounivalle.edu.co](mailto:jhon.jairo.valencia@correounivalle.edu.co)

## I. INTRODUCCIÓN

Las redes sociales son páginas web que permiten a las personas interactuar entre sí, por diferentes motivos, ya sean de amistad, parentesco o que tengan intereses en común. Actualmente estas redes han conseguido atraer la atención de los jóvenes llevando al extremo su uso, pues captan más atención de los mismos que cualquier otra actividad. Redes como el Facebook, Twitter e Instagram, entre otras, han llevado a las personas, especialmente a los jóvenes a perder el control total de sus actividades al subir fotos, mantener el chat en línea, realizar descargas o simplemente tener un perfil social activo; a decir verdad, los jóvenes hoy en día han desarrollado prácticamente una dependencia a dichas redes.

Cabe resaltar que el problema no se encamina en el uso de las redes sociales, pues si bien es cierto estas son de gran utilidad para cualquier estudiante siempre que sean usadas con moderación, ya que no solo son un medio a través de cual se pueden comunicar para hablar acerca de la vida privada, sino también para realizar tareas y planear trabajos grupales. El ideal es no caer en el abuso de estos medios, dejando de lado la vida normal para iniciarse en una vida virtual o llegar al punto de lo que comúnmente se dice: *te acerca a los más lejanos, pero te aleja a los más cercanos*.

En este mismo orden y dirección, es pertinente resaltar los partes que integran el debate entre el uso de las de las redes sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de básica secundaria de la Institución Educativa San Vicente de Buga. **En el cual se plantea el debate entre los nativos digitales y la familia en relación a la formación tecnológica, se exponen algunos estudios en relación al uso del internet y las redes sociales en adolescentes, y se presta especial atención a las redes sociales en la educación y propuesta metodológica para su estudio**, entre otros, el artículo se ubica en la línea de investigación reformas y políticas educativas y describe el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos, la hipótesis y la metodología con la finalidad de dar respuesta a la situación planteada, en cuanto al uso de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación.

## II. LOS NATIVOS DIGITALES Y LA FAMILIA EN RELACIÓN A LA FORMACIÓN TECNOLÓGICA

Prensky plantea que: *los estudiantes actuales piensan y procesan la información de modo significativamente distinto con respecto a sus pares en generaciones anteriores, ya que desde su nacimiento están inmersos en un mundo digital –Nativos Digitales–* [1], de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología podría ser superior a la de sus padres y educadores. En este mismo sentido, la familia y los docentes son tratados como *–Inmigrantes Digitales–*, dichos inmigrantes vienen de una escuela tradicional con didácticas poco atractivas para los estudiantes, y como actores fundamentales en el proceso de aprendizaje y formación de las nuevas generaciones, deben incorporar formatos educativos basados en entretenimiento y el fortalecimiento del trabajo colaborativo en la Red *–Internet–*. Cabero, planteó que:

*“El impacto de la Red es tal que nos veremos transformados, influenciados y enredados de tal manera que la necesidad de una formación tanto en el alumnado como en la familia y por ende en el docente se hace necesaria para tratar de evitar no solo el alineamiento de los consumidores de información sino también para evitar que los miembros de la familia se dispersen o aislen”* [2].

En concordancia con lo anterior, Marín y Vega sostienen que uno de los impactos del Internet es la dispersión del núcleo familiar, provocando que los usuarios se aislen realizando actividades más dinámicas, creando así, nuevas necesidades producto del excesivo contenido que hay en la red [3]. Por ende, los autores convergen que el docente y la familia *–Inmigrantes Digitales–* como agentes formadores en esta era digital, específicamente, sean usuarios del Internet. Pero, ¿Que tan preparados están los inmigrantes digitales para enfrentar esta tarea? Para afrontar este reto, Prensky, plantea una pedagogía basada en la co-asociación, sustentada en el constructivismo, como medio para enseñar a las generaciones digitales [4], dicha pedagogía la define como una forma opuesta a la enseñanza teórica, en donde el aprendizaje se basa en problemas, proyectos, en aprender haciendo, sugiriendo formas de trabajar con cualquier tipo de tecnología, disponibles *–dentro o fuera–* en las aulas de clases. Cabe destacar que el autor precisa

que los formadores no deben ser expertos en el manejo y uso de las tecnologías, pero si en la pedagogía de la co-asociación.

### III. ESTUDIOS EN RELACIÓN AL USO DEL INTERNET Y LAS REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES

García, Sendin, García, realizaron un análisis completo de la literatura publicada sobre los usos de internet por parte de los jóvenes en España desde el año 2008 hasta 2011, con dos variables como objeto de estudio *-usos y riesgos asociados a internet-* [5]. Los autores concluyen que: *el uso moderado, entre una y dos horas diarias de conexión, es el dato principal detectado en las investigaciones, aunque resulta preocupante que en torno al 20% de los menores estén conectados durante tres o más horas al día y hacen evidente que el riesgo más frecuente que corren los adolescentes usuarios de las redes sociales, es el manejo de datos personales en perfiles públicos; afirman que es preocupante el escaso conocimiento que tiene los padres con el abuso de este tipo de redes, pues su uso puede derivar conductas adictivas, como lo afirma Aranda, Sánchez, Taberner y Tubella (citado por García, Sendin, García),*

*“Hablar con los amigos, mirar lo que hacen o dicen sus contactos, conversar sobre lo que les interesa o sobre o que les gusta, dar opiniones, y enviar fotos, videos o textos son por este orden, las preferencias de los adolescentes entre 12 y 18 años”*[6][5]

Además, se debe prestar atención al *ciberacoso y cyberbullying*, ya que el 25% de jóvenes emiten o reciben contenidos ofensivos de las redes, pues según Cáceres (citado por García, Sendin), destacan que:

*“una particularidad del uso de las redes es la gestión de la identidad personal en ella. Menos de uno de cada veinte adolescentes declara que siempre cambia su identidad cuando utiliza internet. La tendencia general apunta, sin embargo, a que los jóvenes usan diversas identidades en internet de manera selectiva”* [7].

Estos problemas de conducta producto del uso de internet como la *ciberadicción* entre otros, han sido sustentadas por Arnáiz, el cual sostiene que los adolescentes con una mayor dependencia al uso de las

*redes sociales virtuales, muestran una mayor implicación en conductas de violencia manifiesta y relacional* [8]. En el mismo sentido, Rodríguez, Fernández, en su investigación realizada a diferentes grupos de adolescentes de grado 7° de la ciudad de Bogotá, valoraron el efecto del tiempo de uso de redes sociales a tres niveles *-bajo, medio y alto-* [9], con una discusión sobre cuatro tipos de variables con valores predictivos del tiempo de uso de internet: *i) conducta agresiva, ii) el tiempo que los adolescentes permanecen solos en casa, iii) cualidades de los adolescentes, iv) insatisfacción social de los menores*, encontraron que existe una relación entre el tiempo de uso de las redes sociales y ciertas problemáticas autoinformadas de tipo *externalizantes*. Los adolescentes con un alto uso de redes sociales, aquellos que empleaban más de tres horas diarias en Internet, mostraban un nivel mayor de *problemas* de este tipo; *agresividad, falta de atención, desobediencia y conducta delictiva, pero a su vez estos mostraron un mayor nivel de cualidades que les facilitan la interacción y la relación con las redes sociales de manera saludable*, lo cual coincide con Regalado y Otros, ya que estos afirman que:

*“el adolescente busca a los iguales como apoyo para poder conseguir su autonomía e independencia. La importancia del grupo de iguales radica en que el individuo, dentro de éste vive espontáneamente sin sentirse coaccionado o condicionado por los adultos. Estos grupos pueden derivar efectos positivos, como es la construcción progresiva de la autoestima, ya que ofrecen un ambiente de seguridad emocional; el progreso en el área cognitivo, fruto de la interacción con los demás; y, finalmente, actúa como compensación de la influencia paterna y materna”* [10].

Los autores en su estudio no encontraron diferencias significativas entre grupos de participantes respecto a problemas de tipo *internalizante* manifestaciones de comportamientos *ansiosos, depresivos y problemas somáticos*. Concluida la investigación, sugieren a futuro no limitarse sólo a indagar los efectos negativos del Internet en su vinculación con problemas psicológicos, sino su impacto en las características positivas *-la interacción con compañeros, incremento en autoestima, autoeficacia y percepción de habilidades por parte de terceros*. De igual forma Narváez, realizó un estudio sobre la incidencia de las redes sociales en el aprovechamiento académico, y concluyó que *una gran parte de los alumnos consideraban que las redes sociales no le ayudaban en sus estudios y que no tenían un control adecuado por parte*

de sus padres cuando se conectan al internet [11]. Otro estudio que investigó la incidencia de las redes sociales en el desempeño, Salazar, concluyó que:

*“el uso de las redes sociales incidía en el desempeño académico, esto debido al poco control de los padres de familia, y confirmó que las redes sociales influían en el rendimiento de los estudiantes provocando desinterés en sus estudios, prefiriendo conectarse en sus tiempos libre a estudiar” [12].*

Por otra parte Morales y Barroso, en un estudio realizado encontraron que:

*“el 36% de los encuestados afirman que su rendimiento académico ha disminuido producto del abuso de las horas invertidas en las redes, y el 44% de los mismos sujetos investigados opinaron que prefieren conectarse a una red que estudiar o elaborar algún trabajo académico” [13].*

En la misma línea Terrazas, Muñoz, y Soltero, realizaron una investigación con el objetivo de identificar si el uso prolongado de las redes sociales tenía o no injerencia en el aprendizaje de los alumnos [14], concluyeron que:

*“el uso prolongado de las redes con fines no educativos causa problemas en el proceso de aprendizaje de los alumnos, añadiendo que el daño emocional también tenía relación con el uso desmedido de las redes, sin embargo sostienen que las redes sociales bien aplicadas en educación pueden traer más beneficios que desventajas” [14].*

#### IV. REDES SOCIALES EN EDUCACIÓN Y PROPUESTA METODOLÓGICA PARA SU ESTUDIO

Para De Haro,

*“La actividad docente se desarrolla habitualmente en grupos de alumnos, cada uno de los cuales dispone de un profesor para un momento determinado. Es esta estructura social docente la que se asemeja al modelo que representan las redes sociales. El conjunto de clases de un centro educativo se adapta perfectamente a lo que nos permiten hacer las redes sociales. La estructura en red está representada por los nodos, que son los alumnos y profesores, y las aristas, que son las relaciones educativas, como pueden ser las tutorías, el*

*desarrollo de clases, grupos de trabajo interdisciplinar, entre otras” [15].*

En ese sentido, las redes sociales se presentan como un mecanismo para poner en contacto profesores y alumnos entre sí, serán los docentes y el proceso educativo los que definan los objetos sociales a los cuales se desarrollara la red. El autor afirma que: *la característica distintiva de las redes sociales frente a otros servicios es su falta de especialización en una tarea específica, como lo es el caso de las redes basadas en microblogging –Twitter– y las redes sociales completas –Facebook–, las primeras resultan ser poco atractivas para los niños y adolescentes ya que son limitadas en objetos digitales, carentes de elementos de interacción social y de mecanismos para desarrollar una identidad propia en la red; las segundas, llaman la atención de las nuevas generaciones, pues promueven una mayor comunicación e interacción entre sus miembros, permitiéndoles compartir cualquier tipo de objetos digitales, pero promueven la dispersión debido a su elevado contenido.*

En ese sentido Martínez y otros sostienen, como resultado de su investigación que:

*“las redes sociales y las herramientas de comunicación e interacción online refuerzan los contactos presenciales de los estudiantes, pero, es significativo el hecho de que estas se conciben como una herramienta más para comunicarse con personas de su entorno, mayoritariamente para realizar actividades relacionadas con el ocio, quedando las actividades escolares en un segundo plano” [16].*

Para incorporar el uso de las redes sociales en la educación:

De Haro, plantea como herramientas educativas, el uso y aprovechamiento de los *microblogs*, ya que estos sistemas permiten mantener la privacidad de los niños, siendo estas redes totalmente invisibles desde el exterior, y las *redes completas* [15], pues permiten crear grupos o subredes dentro de la propia red, lo cual potencializa el trabajo colaborativo. De ahí que las aplicaciones de las redes son tan amplias como profesores las usen, pues cada uno de ellos identificará situaciones específicas considerando las necesidades de los estudiantes. En tanto, Martínez y otro, plantearon la creación de una *red social para los centros escolares* y el desarrollo de la *identidad*

*digital* en el alumnado, vinculando a la comunidad educativa para el conocimiento de estas herramientas, de manera que se pueda potencializar su uso [16]. Por su parte, Perez, Ortiz y Florez, afirman y coinciden que:

*“la incorporación de las redes sociales como estrategia educativa, obliga a reconocer que la comunicación y la interacción se desarrollan de distinta manera, por lo que es conveniente tomar en cuenta las dimensiones, características y comunidades que forman una red” [17].*

Por ello sugiere algunos principios metodológicos basados en el *interaccionismo*:

*“las redes sociales son escenarios construidos por los sujetos; cada uno de ellos desarrolla un rol –estudiante, profesor o administrador–, que le da sentido a las comunicaciones y a las interacciones”*

Y la escuela de Palo Alto:

*“las redes sociales pueden ser estudiadas como sistemas de interacciones y comunicaciones en las que se desarrolla un código que se debe decodificar a partir del contexto, el significado y el valor que se le da a los tópicos tratados al interior del grupo según los roles y las acciones de los participantes en el grupo”.*

Dichos principios metodológicos han sido relevantes para Rizo, el cual sostiene que:

*“Las aportaciones del interaccionismo simbólico y la escuela de Palo Alto a la comprensión de la comunicación se resumen en considerarla como la base de la interacción social y, de este modo, como fundamento para la construcción del mundo social. sin comunicación, dirían, no se puede hablar de sociedad” [18].*

Y afirma que:

*“lo interesante de las aportaciones del Interaccionismo simbólico y la escuela de Palo Alto es que ponen en evidencia la importancia de retomar y de hacer observable la comunicación atendiendo a su significado originario: la puesta en común, el dialogo, la comunión”[18].*

Los aportes vertidos por cada uno de los autores en esta revisión, desde Perez, Ortiz y Florez

[17], entre otros Haro [15], hasta los de Prensky [4], muestran una mirada dentro del campo de la tecnología y particularmente en el campo de la educación, como las nuevas generaciones, según lo afirma Cabero y Aguaded, *en una sociedad marcadamente por las tecnologías de la información y la comunicación, están modificando sus estilos de vida, pautas de conducta e incluso hábitos de ocio y de trabajo* [19]. Generaciones que Prensky [4] denomino *nativos digitales* sustentando la destreza en el manejo y utilización de la tecnología, definición que ha sido cuestionada por Echenique, afirmando que:

*“Nacer en la era digital no implica una mayor competencia digital. No hay suficiente evidencia para sostener que los nativos digitales son digitalmente competentes y que estas habilidades son transferidas al ámbito académico. A pesar de que sus habilidades con las tecnologías digitales son altas, la competencia digital –ser capaz de explorar y enfrentar las nuevas situaciones tecnológicas de una manera flexible, para analizar, seleccionar y evaluar críticamente los datos e información; para aprovechar el potencial tecnológico con el fin de representar y resolver problemas, y construir conocimiento compartido y colaborativo, mientras se fomenta la conciencia de sus propias responsabilidades y e reciproco respeto de los derechos y obligaciones- puede ser menor que la de las de sus profesores” [20].*

Pero, ¿Qué pasa con los jóvenes de la actual generación que son menos hábiles en el uso de las tecnologías?, según el autor, *no hay una definición absoluta de los nativos digitales ya que puede variar entre los individuos, sociedades, regiones y naciones, y a través del tiempo.* De igual manera hay que reconocer que las nuevas generaciones –*estudiantes digitales, nativos digitales*– han crecido inmersos en un mundo digital, piensan y procesan la información de manera diferente a como lo hacían sus predecesores, ya que sus patrones de pensamiento han cambiado. En ese sentido los estudiantes de esta era esperan utilizar todas las herramientas digitales en sus entornos de aprendizajes, tal cual como lo sostiene Cabero:

*“Las TIC permiten que los procesos de enseñanza sean adaptados según las características personales de los estudiantes, a sus necesidades de estilos de aprendizaje y en cierta medida supone que pasemos de una cultura de la enseñanza, a una cultura del aprendizaje, ya que la mejor forma de aprender, no*

*es reproduciendo los conocimientos, sino construyéndolos a través de una actitud activa por parte del estudiante, y no pasiva en la interacción con la información” [21].*

Como resultado de la adaptación de las TIC a los nuevos procesos de enseñanza, De Haro, plantea el uso de las redes sociales –*microblogs y las redes completas*– como medio para el aprendizaje formal e informal [15], con la capacidad de incorporar grupos de alumnos y profesores, que a su vez permitan el aislamiento entre sub grupos según sus interés. La revisión de algunos estudios sobre el uso académico de las redes sociales permite identificar que se requiere trabajar en planteamientos didácticos con objetivos que orienten la comunicación, desarrollo y exhibición de las producciones de profesores y estudiantes, para ello Perez, Ortiz y Florez, sugieren considerar en el marco referencial para el estudio de las interacciones y la comunicación en la implementación de las redes sociales como uso académico [17], *ciertas metodologías basadas en el interaccionismo simbólico y la escuela de Palo Ato.*

## V. EL PROBLEMA

Las nuevas generaciones están inmersas en un mundo digital, han crecido acompañados de las TIC, convirtiéndose en herramientas fundamentales para el desarrollo de sus vidas. Dichas herramientas han provocado un cambio en la forma de entender el mundo, en lo personal, familiar y social. De tal manera que se genera una forma de comunicación, donde la interacción social cada vez es más frecuente en la red, inclusive dejando a un lado la presencial. Esta interacción social crea la necesidad a los adolescentes de incorporar en sus vidas las redes sociales, extendiendo el uso continuado de internet, lo que podría producir en ocasiones una ruptura de las actividades de la vida cotidiana, en particular la escolar.

**Preguntas de Investigación:** ¿El uso de las redes sociales influye en el desempeño académico de los estudiantes de básica secundaria?

### Preguntas específicas

- ¿Cuáles son los principales fundamentos teóricos relacionaos con el impacto de las redes

sociales en el desempeño académico de los adolescentes?

- ¿Cuáles son las medidas preventivas y correctivas que se pueden establecer para el adecuado uso de las redes sociales dirigidas a los estudiantes de básica secundaria de la IE San Vicente de Guadalajara de Bugá.
- ¿Qué grado de validez y viabilidad revela la relación existente entre el bajo desempeño académico y el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de básica secundaria de la IE San Vicente de Guadalajara de Bugá

**Objetivo:** Analizar la relación que existe entre el desempeño académico y el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de básica secundaria.

**Hipótesis:** Los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa San Vicente de Buga durante el año lectivo, que dedican menos de dos horas al día y no generan alguna dependencia al uso de las redes sociales o entornos virtuales, tienen un 70% más de probabilidad de que su desempeño académico sea satisfactorio o superior, que los estudiantes que generan alguna dependencia a este tipo de actividad.

**Sujetos:** La población es de 275 estudiantes de básica secundaria, de la Institución Educativa San Vicente de Guadalajara de Buga. Clasificados en un estrato socio económico 1, 2 y 3, con edades que oscilan entre los 10 y 19 años.

**Límites espaciales – temporales:** La institución educativa San Vicente ubicada en la zona urbana, en el centro histórico del municipio de Guadalajara de Buga, en el departamento del Valle del Cauca - Colombia, cuenta con una sede central y 4 sedes adicionales, de las cuales las sedes **Carlota Armero, San José y María Auxiliadora** son de educación preescolar y primaria. La sede Central y la **Carlos Arturo Cabal** son de educación básica secundaria y media. Las actividades para lograr los objetivos de la presente propuesta, se llevarán a cabo en el desarrollo de los 3 periodos académicos del año lectivo 2016.

**Tipo y tamaño muestra:** Probabilística: Todos los estudiantes de básicas secundaria y media de

la Institución Educativa tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

### Calculo del tamaño de la muestra para población finita

N: Tamaño de la población, equivale a 275

k: Constante que depende del nivel de confianza que se asigne.

Para este caso, el nivel de confianza equivale a 0.5 lo que indica que  $k = 1.96$

p: Proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Para este caso, se asume que  $p=0,5$

q: proporción de individuos que no poseen esa característica de estudio. Para este caso,  $p + q = 1$ ,  $q = 0,5$

e: es el error muestral deseado. Diferencia que puede haber entre el resultado que se obtiene preguntando a una muestra de la población y el que se obtendría si se preguntara al total de ella. Para este caso se asume que  $e = 3\%$

$$n_0 = \frac{k^2 pq}{e^2} \rightarrow \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.03)^2} = 1067$$

$n_0$ , sería el tamaño de la muestra si no se conociera el tamaño de la población.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} \rightarrow \frac{1067}{1 + \frac{(1067 - 1)}{275}} = 218,82 \approx 219$$

Tamaño de la muestra = 219

**Tipo muestreo:** Dado que muestra es probabilística, el tipo de muestreo a emplear será el estratificado. Lo que se pretende con este tipo de muestreo es asegurarse de que todos los estratos de interés estarán representados adecuadamente en la muestra en función de las variables seleccionadas. Debido a que no todos los estudiantes tienen los mismos ritmos de aprendizaje, dadas sus fortalezas, debilidades o situaciones de discapacidad, etc., no se puede saber con certeza qué edad tienen dependiendo del año escolar. El procedimiento para realizar el muestreo, es generar

dos tipos de estratos en cada una de las variables, por edades y por nivel escolar. Luego aplicar a las técnicas de medición, de los indicadores de cada una de las variables operacionales los estratos mencionados: *desempeño académico de los adolescentes de básica secundaria de la institución educativa San Vicente de Guadalajara de Buga, y uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa San Vicente de Guadalajara de Buga.*

Estratos:

- Edades de niños y adolescentes
  - 10 a 13 años
  - 14 a 17 años
  - Mayores de 17 años
- Nivel de escolaridad de niños y adolescentes
  - 6 y 7 grado de secundaria (básica)
  - 8 y 9 grado de secundaria (básica)
  - 10 y 11 grado de secundaria (Media)

## VI. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DATOS

Como fuente primaria se realizó una encuesta, la actividad se realizó en la sala de sistemas de la institución educativa *San Vicente*, donde los estudiantes, respondieron diferentes tipos de formularios digitales. Estos estaban conformados por una serie de preguntas abiertas y cerradas, las cuales permitieron identificar el tipo de red social que emplean, tiempo de uso, número de publicaciones, número de cuentas de usuario, actividad de preferencia, etc.

Como fuente secundaria, para obtener la información según la variable operacional *desempeño académico de los niños y adolescentes de básica secundaria y media de la institución educativa San Vicente de Guadalajara de Buga*, se hizo necesario hacer uso de los registros productos de los análisis académicos por periodo y de las comisiones de promoción y evaluación de la Institución Educativa.

## VII. PAQUETE ESTADÍSTICO PARA ANALIZAR RESULTADOS

**Análisis datos:** se empleó la aplicación SPSS, ya que proporciona funcionalidades bá-

sicas como: *frecuencias, tablas cruzadas, comparación de media; regresión lineal, fiabilidad, reordenamiento de datos, pruebas no paramétricas, factor de análisis entre otras características*. Los pasos a seguir fueron:

- Alimentar el software con todos los ítems de las variables según la pregunta de investigación.
- Evaluar las distribuciones y estadísticas de los ítems o columnas.
- Observar que ítems tienen una distribución lógica e ilógica y agrupar los ítems o indicadores de las variables de acuerdo con la definición operacional y el tipo de instrumento de medición.
- Obtener estadísticas descriptivas, tablas con las estadísticas fundamentales de todas las variables.
- Análisis de frecuencias con estadísticas, tablas y gráficas.
- Cálculo de las medidas de tendencia central, moda, mediana y media.
- Cálculo de las medias de variabilidad, rango, desviación estándar y varianza.
- Interpretación de las medidas de tendencia central y de variabilidad, mediante el rango de potencial de la escala.
- Interpretación descriptiva.

**Aspectos éticos:** tuvo como objeto abordar parte de la población estudiantil de la Institución Educativa San Vicente de Buga, todo proceso se rige con base a la ley General de Educación y el Proyecto Educativo Institucional, en donde se estipula la forma de evaluación, horizonte institucional, valores, visión y misión, denotando el respeto por la persona, el ser como parte integral de la formación de los educandos. En los casos donde la recolección de datos sea de tipo observación, y se emplee grabación de audio, video o fotos, todos los estudiantes deben de tener previamente un consentimiento de su acudiente. Tanto las encuestas como los formularios digitales, no fueron marcados por los encuestados, para mantener el derecho a la intimidad y no vulnerar, exponer o estigmatizar con los resultados a un determinado grupo de la muestra. La información resultante se socializo de manera global, particularizando únicamente en los porcentajes de cada uno de los tipos de estratos de las variables a medir.

**Resultados:** El SIE –*Sistema Institucional de evaluación*– de la institución educativa San Vicente, estipula escalas valorativas por áreas con los siguientes rangos, entre 0.0 y 2.9 *desempeño bajo*, entre 3.0 y 3.9 *desempeño básico*, entre 4.0 y 4.5 *desempeño alto* y entre 4.6 y 5.0 *desempeño superior*. Según el análisis de las comisiones de mejoramiento de la institución, para el caso de la población estudiada con respecto al desempeño académico en promedio general, el 83.5% que equivalen a 182 estudiantes, se encuentran con un *desempeño básico*, y el 13.2% que equivalen a 29 estudiantes, se encuentran con un *desempeño alto*, y tan solo el 3.2% que equivalen a 7 estudiantes, se encuentran con *desempeño bajo*, ver Tabla I.

Tabla I. Frecuencias y porcentajes según el desempeño general de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	3,2	3,2	3,2
	Básico	182	83,1	83,5	86,7
	Alto	29	13,2	13,3	100,0
	Total	218	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	0,5		
Total		219	100,0		

Fuente: Elaboración propia.



La institución educativa, estableció para cada año lectivo tres periodos escolares. En cada periodo se hace una reunión preventiva, en donde a los estudiantes que van perdiendo entre 1 y 3 áreas, se les cita a una reunión en conjunto con su acudiente, esta reunión tiene como fin analizar las posibles falencias que se están cometiendo, y como a partir de ellas, generar un plan de mejoramiento que permita que el estudiante tome conciencia para superar las dificultades académicas y/o disciplinarias. Como resultado de las comisiones de mejoramiento, la mayoría de la población estudiada, se encuentra en **desempeño básico**, pareciera que académicamente no hubiese peligro de reprobación de año, pero dado que el año lectivo se pierde es por áreas y no por promedio acumulado, e inclusive las mismas reuniones preventivas se hacen con base al número de áreas reprobadas, es necesario realizar un análisis más profundo, que permita identificar el porcentaje de estudiantes por número de áreas reprobadas. Haciendo el análisis del número de áreas reprobadas, se encuentra que el 29.4% que equivale a 64 estudiantes, no van perdiendo ningún área, y el 70.6% que equivale a 154 estudiantes, han reprobado una o más áreas. Del 100% de la población, el 26.3% se encuentra en condición crítica de reprobación de año lectivo, ya que tienen con **desempeño bajo** entre 3 y 9 áreas, ver Tabla II.

El 43.1% de los estudiantes que usan más de 5 horas al día las redes sociales, dedican al estudio en casa entre 1 y 2 horas al día. Codificando el número de áreas con la siguientes escala, 0 áreas reprobadas **limpio**, 1 o 2 áreas reprobadas **no reportado** y 3 o más áreas reprobadas **si reportado**, se hizo un cruce de variables entre esta escala y el número de tiempo dedicado al uso de las redes sociales, se encontró que el 34.5% de todos los estudiantes que hacen uso de las redes sociales entre 2 y 5 horas, no tienen ningún área con desempeño bajo, mientras que el 65.5% restante, tienen entre 1 y 9 áreas con **desempeño bajo**. El 26.2% de todos los estudiantes que hacen uso de las redes sociales entre 5 y más horas no tienen ningún área con **desempeño bajo**, mientras que el 76.8% restante tienen entre 1 y 9 áreas con desempeño bajo, ver Tabla III.

Este estudio converge con los resultados obtenidos por García, Sendín, Garcia (2012) y Rodríguez, Fernández (2014), ya que el acceso a internet se realiza principalmente desde los propios hogares de los adolescentes. Además las niñas son quienes más hacen uso de las redes sociales, pues la tendencia con respecto al uso de internet, evidencian que los niños se inclinan más hacia los juegos y la multimedia, pero aun así se debe enfatizar en que el sexo no interactúa con el efecto producido por el tiempo de uso de Internet.

Tabla II. Frecuencias y porcentajes según número de áreas reprobadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	64	29,2	29,4	29,4
	1	64	24,7	24,8	54,1
	2	43	19,6	19,7	73,9
	3	31	14,2	14,2	88,1
	4	14	6,4	6,4	94,5
	5	8	3,7	3,7	98,2
	6	2	0,9	0,9	99,1
	7	1	0,5	0,5	99,5
	9	1	0,5	0,5	100,0
		Total	218	99,5	100,0
Perdidos	Sistema	1	0,5		
Total		219	100,0		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla III: Cruce de variables entre tiempo dedicado al uso de las redes sociales y las áreas codificadas

			Áreas codificadas			Total
			Limpio	No	Si	
6. ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las redes sociales?	Todos los días, entre 1 y 2 horas	Recuento	12	18	8	38
		% dentro de 6 ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las redes sociales?	31,60%	47,40%	21,10%	100%
		% dentro de áreas codificadas	19,00%	18,80%	14,30%	17,70%
	Todos los días, entre 2 y 5 horas	Recuento	29	37	18	84
		% dentro de 6 ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las redes sociales?	34,50%	44%	21,40%	100%
		% dentro de áreas codificadas	46%	38,50%	32,10%	39,10%
	Todos los días, más de 5 horas	Recuento	17	27	21	65
		% dentro de 6 ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las redes sociales?	26,20%	41,50%	32,30%	100%
		% dentro de áreas codificadas	27%	28,10%	37,50%	30,20%
	Algunas veces en la semana	Recuento	5	14	9	28
		% dentro de 6 ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las redes sociales?	17,90%	50%	32,10%	100%
		% dentro de áreas codificadas	7,90%	14,60%	16,10%	13%
Total	Recuento	63	96	56	215	
	% dentro de 6 ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las redes sociales?	29,30%	44,70%	26%	100%	
	% dentro de áreas codificadas	100%	100%	100%	100%	

Fuente: Elaboración propia.

## VIII. CONCLUSIONES

Se aplicó la encuesta a un porcentaje de la población estudiantil de la institución educativa San Vicente jornada tarde de Guadalajara de Buga, se hizo un estudio de los resultados de obtenidos por las comisiones de evaluación de

los grados 7 a 9 y las valoraciones académicas de cada uno de estos estudiantes en el primer periodo, para dar una solución a la hipótesis *los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa San Vicente de Guadalajara de Buga durante el año lectivo, que dedican menos de dos horas al día y no generan alguna depen-*

*dencia al uso de las redes sociales o entornos virtuales, tienen un 70% más de probabilidad de que su desempeño académico sea satisfactorio o superior, que los estudiantes que generan alguna dependencia a este tipo de actividad.* En el censo que se hizo previo a la encuesta, el 85% de los estudiantes no hace un uso académico de las redes sociales, tal como lo afirman Narváez [11], Salazar [12], Morales y Barroso [13], las usan para entretenimiento, el 15 % restante, usa las redes sociales como medio para guardar o enviar información –email o drive–.

Teniendo en cuenta el primer objetivo específico de la investigación es *determinar el número de estudiantes que tienen bajo desempeño académico debido al uso de las redes sociales*, el estudio encontró que aproximadamente el 25% de los estudiantes que se dedican más de 5 horas al día al uso de las redes sociales tienen un bajo desempeño académico, es decir más de 2 áreas con bajo desempeño, y estas horas que emplean para el uso de esta tecnología, está incluida la jornada escolar. El 33% de los estudiantes que dedican a estudiar en casa entre 1 y 2 horas al día no tienen ningún área con bajo desempeño, mientras que el 67% restante ha perdido algún área, de los cuales el 23.6% tienen más de 2 áreas con bajo desempeño.

Para el segundo objetivo específico, *conocer las fortalezas y debilidades que puede tener el uso de las redes sociales en el ámbito académico de los estudiantes*, se puede concluir que los estudiantes no están preparados para el uso de las redes sociales, pues no han recibido una orientación ni capacitación para su uso. En su mayoría los acudientes tampoco están formados en el uso de estas herramientas, como lo sostiene Cabero [2] y Presnky [1] en lo referente a la formación de los inmigrantes digitales. La institución educativa no tiene en su currículo ni de manera transversal una pedagogía asertiva sobre las fortalezas y debilidades que pueden tener las redes sociales. Dado es el caso que los estudiantes están expuestos a todo tipo de agresión virtual como el sexting, cyberbullying, sextorsión, o generar dependencia al uso de estas herramientas, causales de ansiedad y depresión entre adolescentes, como lo justifica Arnáiz [8].

Este estudio no puede mostrar las fortalezas del uso de las redes sociales, como lo sugieren

Rodríguez, Fernández [9] y los sostienen Terrazas, Muñoz, y Soltero [14], en los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa, ya que se centró en encontrar una debilidad sobre el uso de las TIC como lo son el impacto que tienen las redes sociales en la vida académica de los estudiantes.

Para el tercer objetivo específico *“Identificar qué clases de estereotipos están adoptando los estudiantes debido al uso de las redes sociales”*, esta investigación serviría como base a un futuros estudios, ya que podría existir una relación entre el bajo desempeño académico o tiempo de uso de las redes sociales y las preferencias, gustos o acciones de los estudiantes ocasionadas por el uso de las redes sociales.

## IX. RECOMENDACIONES

Las Redes Sociales son una herramienta necesaria e imprescindible no solamente en el ámbito académico, sino, en el laboral y personal. Es evidente que La población más vulnerable al uso de estas herramientas son los niños y adolescentes, ya que pueden compartir sus gustos, ideas, experiencias con sus conocidos, familiares o público en general. Diversos pueden ser los impactos que puedan tener las redes sociales en los niños y adolescentes, aunque esta propuesta de investigación se centró en el desempeño académico debido al uso de estas tecnologías, se recomienda:

Que la Institución Educativa genere espacios mediante las escuelas para padres, semanas de desarrollo institucional, entre otras, que permitan orientar a los acudientes pedagógicamente, ya que de alguna manera ellos facilitan el uso de las redes sociales a los estudiantes, y cómo desde su rol como acudiente pueden controlar y regular el uso, contenido y dedicación hacia estas tecnologías, *formar en la era digital a los inmigrantes* Prenskey [1].

Que la institución Educativa implemente en su currículo, ya sea de manera transversal entre las áreas, mediante talleres o jornadas lúdicas, una pedagogía sobre cómo usar las redes sociales, de manera progresiva, año tras año para que el estudiante reciba una capacitación acorde a su edad y nivel académico, de tal manera que los docentes

puedan motivar y sensibilizar a los estudiantes para promover en ellos el uso adecuado de estas tecnologías, permitiendo así que sean aprovechadas como plataformas educativas, como lo plantea de Haro [15].

Se recomienda que los docentes de todas las áreas, planten estrategias didácticas, que permitan que estas tecnologías tengan un rol activo desde el salón de clase e incorporen ciertas metodologías como las recomendadas por Pérez M., & Ortiz Ortiz, M., & Florez [17] las cuales sustenta Rizo [18], e inclusive incorporen las redes sociales de preferencia para los estudiantes -facebook-.

Para futuros trabajos de investigación, como resultado de un ejercicio de implementar lo planteado por De Haro [15] y Perez, Ortiz y Florez [17], argumentando las formas de enseñar a las nuevas generaciones como lo sustenta Prensky [4], se podrían plantear el interrogante, ¿Qué porcentaje de los estudiantes mejoran el desempeño académico, debido a la incorporación de las redes sociales como plataforma educativa.

## REFERENCIAS

- [1] M. Prensky, Digital natives, digital immigrants, Part 1. *On the Horizon*, 9(5), 1-6. 2001.
- [2] J. Cabero Almenara, Las nuevas tecnologías y las transformaciones de las instituciones educativas. In *Las Organizaciones Educativas en la Sociedad Neoliberal*. Congreso Interuniversitario y V Jornadas Andaluzas de Organización de Instituciones Educativas, 463-493 (pp. 463-493). Grupo Editorial Universitario. 2000.
- [3] V. Marín & M. García, La familia e Internet, ¿un juego a tres bandas?. *Comunicar*, (21), 123-126. 2003.
- [4] M. Prensky, *Teaching Digital Natives: Partnering for Real Learning*. London: Corwin Press. 2010.
- [5] A. García Jiménez, J. Sendín & B. García, Usos de Internet y de redes sociales entre los adolescentes en España. *Sphera Pública*, (12), 83-100. 2012.
- [6] D. Aranda, J. Sánchez, C. Tabernero & I. Tubella, Los jóvenes del siglo XXI: prácticas comunicativas y consumo cultural. In *II Congreso Internacional AE-IC. Comunicación y desarrollo en la era digital*. 2010.
- [7] M. D. Cáceres, J. A. Ruiz San Román & G. Bráñdle, Comunicación interpersonal y vida cotidiana. La presentación de la identidad de los jóvenes en Internet. *CIC. Cuadernos de Información y Comunicación*, 14. 2009.
- [8] P. Arnaiz, F. Cerezo, A. Gimenez & J. Maquilón, Conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes. *Anales De Psicología*, 32(3), 761. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.3.21746>. 2016.
- [9] A. Rodríguez Puentes & A. Fernández Parra, Relación Entre El Tiempo De Uso De Las Redes Sociales En Internet Y La Salud Mental En Adolescentes Colombianos. *Acta Colombiana de Psicología*, 17 (1), 131-140. 2014.
- [10] A. Regalado Cuenca, M. Fajardo Caldera, N. Casanueva Carmona, M. Bermejo García & F. Castro, "¿Para qué utilizan las adolescentes las redes sociales?". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 609-628. 2012.
- [11] N. Narváez, El uso de las redes sociales y su incidencia en el aprovechamiento escolar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela de educación básica la Condamine, parroquia tababela, Cantón Quito, Ecuador (Tesis de Maestría) Recuperado de: <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/6234>. 2014.
- [12] M. Salazar, Las redes sociales de internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica del colegio menor indoamérica, de la ciudad de AMBATO (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4250>. 2013.
- [13] P. Morales y J. Barroso, Estudio sobre redes sociales y estudiantes study on social networks and students. *Redes educativas Universidad de Sevilla*. España. Recuperado de [http://www.researchgate.net/publication/257207637\\_estudio\\_sobre\\_redes\\_sociales\\_y\\_estudiantes/file/72e7e524a84965e775.pdf](http://www.researchgate.net/publication/257207637_estudio_sobre_redes_sociales_y_estudiantes/file/72e7e524a84965e775.pdf). 2012.
- [14] A. Terrazas, M. Muñoz y E. Soltero, Efectos educativos de las redes sociales en alumnos del Nivel Medio Superior en Chihuahua (Tesis de maestría). Recuperado de <http://148.229.2.56/Documentos/INVESTIGACIONES%20UACH%20APCAM%202012/Ponencia%2065-UACH.pdf>. 2012.
- [15] J. De Haro, Redes sociales en educación. *Educación para la comunicación y la cooperación social*, 27, 203-216. 2010.
- [16] F. Martínez Sánchez, I. M. S. Fernández & L. M. Muñoz, Análisis de mapas de interacción social en contextos virtuales para la reinterpretación de las relaciones en la escuela. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 11(1), 13-26. 2012.

- [17] M. Pérez Alcalá, M. Ortiz Ortiz & M. Flores Briseño, Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 26 (50), 188-206. 2015.
- [18] M. Rizo, El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación. *Aula abierta: Lecciones Básicas*, 1-8. 2012.
- [19] J. Cabero y J. I. Aguaded, Tecnologías en la era de la globalización. *Revista Científica de Comunicación y Educación Comunicar*, 21. Huelva: Grupo Comunicar. 2003.
- [20] E. E. G. Echenique, Hablemos de estudiantes digitales y no de nativos digitales. *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciencias de l'Educació*, 1(1), 7-21. 2013.
- [21] J. Cabero, J. La calidad educativa en el e-Learning: sus bases pedagógicas [en línea]. *Educación Médica*. 9(2), 7-12. Fundación Privada Educación Médica y Viguera Editores S.L. 2006.

