

## SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN: LOS NUEVOS DESAFÍOS ANTE EL MUNDO DIGITAL

### Resumen

El presente artículo describe un contexto de la sociología en la educación, abordando puntos clave de la educación como proceso transformador dentro de la sociedad, adicionalmente se presenta una contextualización del uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, la inmersión acelerada a mundos virtuales y la generación de desafíos en torno al ecosistema digital vigente que está impactando la gran mayoría de áreas de acción del ser humano; se presentará una contextualización general de los retos más relevantes que debe enfrentar no solo las instituciones académicas, también el estado, las empresas, las familias y el individuo en sí mismo.  
**Palabras clave:** sociología, educación, tecnologías, transformación, desafíos,

## THE SOCIOLOGY OF EDUCATION: THE NEW CHALLENGES FACING THE DIGITAL WORLD

### Abstract

This article describes a context of sociology in education, addressing key points of education as a process of transformation within society, in addition to a contextualisation of the intensive use of new information and communication technologies, accelerated immersion virtual worlds and the generation of challenges around the current digital ecosystem that is impacting the vast majority of human areas of action; It will present a general context of the most relevant challenges facing not only academic institutions, but also the state, companies, families and the individual itself.

**Key words:** sociology, education, technologies, transformation, challenges,

### EVELYN GARNICA ESTRADA

Candidata a Doctor en Educación de la Universidad de Baja California. Magíster en Dirección de Proyectos de la Universidad Viña del Mar. Especialista en Planeación, desarrollo y administración de la investigación de la Universidad Manuela Beltrán. Ingeniera de Diseño y Automatización Electrónica de la Universidad de la Salle. Docente Investigadora de la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria Republicana. Correo electrónico: egarnicae@urepublicana.edu.co

Recibido: 05 de mayo de 2017. Aceptado: 17 de julio de 2017

DOI: <http://dx.doi.org/10.21017/Pen.Repub.2017.n7a28>

# Sociología de la Educación: Los nuevos desafíos ante el mundo digital

## 1. Introducción

Han pasado dos décadas de acelerados cambios tecnológicos en la región y la transformación de la sociedad es visible en la inclusión de tecnologías, se han presentado cambios en la forma de comunicarnos, por esta razón es importante analizar los retos del sistema educativo ante los procesos de enseñanza/aprendizaje como ejes de constante supervisión para estar alineados con las nuevas generaciones y las nuevas formas de manejar la información, desde su generación y transferencia.

La generación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación y su uso en la sociedad y en el sistema educativo son hechos que impactan en las dinámicas sociales, revolucionando aspectos económicos, políticos y culturales debido a la transformación de nuevos ámbitos, experiencias y medios para la transmisión de conocimientos, cultura, valores, creencias, costumbres y pautas de comportamiento, permitiendo la evolución y el desarrollo de la misma sociedad (Durkheim, 2009).

Los hechos sociales colectivos y obligatorios al individuo, inciden directamente en el sistema educacional. El rápido crecimiento de las ciencias y de las técnicas han generado un desafío a la educación desde la transmisión cultural y la preparación del personal para obtener capacidades para satisfacer las necesidades y requerimientos de la sociedad (Weber, 1986).

Los acelerados cambios que se han producido en todas las dimensiones de la sociedad están generando transformaciones en nuestras sociedades. Esta revolución se manifiesta por la modernidad, las tecnologías de la información y el proceso de globalización (Gainza, 2003).

La influencia de las nuevas tecnologías de la información, apuntan a una revolución en donde las actividades, acciones y experiencias se basan en línea de sistemas de aprendizaje flexibles, abiertos, a distancia (Blázquez, 2001) generando nuevas y diferentes formas de hacer las cosas.

“Esta revolución tecnológica constituye a todas luces un elemento esencial para entender nuestra sociedad, en la medida que crea nuevas formas de

socialización, e incluso nuevas definiciones de identidad individual y colectiva...  
“(UNESCO, 1996: 68)

Este artículo tiene como finalidad analizar cuál es la situación de la sociología de la educación en relación con la expansión de las nuevas tecnologías, y cuáles son los desafíos pedagógicos, sociales y culturales que estas presentan.

## 2. Marco teórico

### 2.1 Sociología de la educación

La sociología como ciencia se desarrolla desde la filosofía occidental, en la antigua Grecia con aportes de Platón y personajes contemporáneos, y desde la filosofía oriental, Confucio se expresó sobre la importancia de los roles sociales. Se dice que Ibn Jaldún, del norte de África, ha sido el primer sociólogo y padre de la sociología por su trabajo en el razonamiento científico-social de la cohesión y el conflicto social.

Realizando una revisión histórica de la sociología se evidencian diversos orígenes pero un común denominador, el análisis científico tanto de la estructura como del funcionamiento de las sociedades humanas, enfatizando en el plural, debido a la dinámica de la sociedad a lo largo de la historia, donde se han presentado diversos fenómenos colectivos que han sido objeto de estudio dentro del contexto histórico-cultural (Alatas, 2006).

Diferentes teorías demuestran que la sociología ha surgido como un campo científico, donde la dinámica de cambio de las sociedades y de la sociología misma transforma los ejes que promueven el desarrollo de la misma. Es evidente que las corrientes de pensamiento que se han generado a lo largo de la historia influyen en gran medida las líneas de estudio de la sociología de la educación, presentando autores, postulados, estudios y teorías que se sitúan a lo largo del tiempo con mayor o menor énfasis (Franco, Pradilla, Plazas, 2017).

Las corrientes tradicionales y reproductivistas, mantenían una perspectiva de estudio más amplia; recientemente los estudios están dirigidos a focos específicos como la parte actitudinal de los diferentes actores del sistema, mecanismos de enseñanza, la educación rural, la educación multicultural, los géneros, la etnia, las costumbres, entre otros, son diversos los marcos de análisis que caracterizan la sociología de la educación.

La educación para la sociología se convierte en un medio para la transmisión de conocimientos, cultura, valores, creencias, costumbres y pautas de comportamiento, permitiendo la evolución y el desarrollo de la misma sociedad

(Durkheim, 2009). Avances y logros de la humanidad se han generado gracias a la educación, investigación y desarrollo, medios donde convergen necesidades sociales para mejorar diferentes ámbitos de la vida.

En ese sentido, la educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. En el proceso de educación, las personas asimilan y aprenden conocimientos, dentro de la sensibilización cultural y conductual; y desde allí se generan costumbres y comportamientos que son objeto de estudio de las diferentes generaciones.

La perspectiva de la sociología de la educación surge para el análisis del fenómeno educativo que utiliza los conceptos, metodologías y teorías de la sociología para entender la educación en su dimensión social. Por tanto, el proceso de estructuración del pensamiento humano inicia desde la formación en edades tempranas, es en la educación escolar, donde se empieza a estructurar el comportamiento de las personas desde la presentación de ideas, conceptos, significados, hechos y técnicas. Las formas de aprendizaje, las metodologías y experiencias inciden directamente en el crecimiento y forma de desenvolverse de cada individuo.

La sociología de la educación como perspectiva se ha nutrido de aportes de diferentes disciplinas sociólogos, pedagogos, psicólogos, antropólogos y economistas. Y de esta forma se ha logrado generar valor a la educación, por que el ser humano está en constante formación y basados en esta premisa, el comportamiento humano, la convivencia, las relaciones sociales han sido los factores clave a analizar en diferentes corrientes o tipos de pensamiento, mediante múltiples técnicas de investigación interdisciplinarias para indagar causas y efectos que inciden directamente en el desarrollo de las sociedades.

Y en el desarrollo de sociedades se tienen las interrelaciones donde surge la esencia social del individuo, la que se forma durante la vida, en el proceso de apropiación, de aprehensión o asimilación, de la cultura creada por las generaciones anteriores. Las formas de la cultura son la expresión lógica y universal de la historia de la ciencia humana (Rodríguez y Peteiro, 2007).

## 2.2 La educación como proceso de transformación

La palabra educación proviene del latín *ducere*, que significa “ducto” y con el prefijo “e”, que la define como, sacar del ducto, equivalente a conducir hacia fuera, de «hacer salir», es de esta forma como se entiende la educación, como un fenómeno social que estructura un modelo de formación continua y de calidad; para que los ciudadanos se conviertan en mejores seres humanos,

ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz (Ministerio Nacional de Educación, 2014).

La definición de educación, está encaminada a unos objetivos fundamentales del aprendizaje significativo: aprender a ser (a ser persona, autónoma, con criterios propios, responsabilidad personal e integralidad), aprender a convivir (a ser buen ciudadano, capaz de comunicarse, bajo la comprensión, el tratamiento de conflictos y la cultura de paz), aprender a aprender (conocer cultura general y saberes específicos), aprender a hacer (aprender a aplicar los conocimientos para resolver situaciones en contexto y trabajar en equipo), aprender a emprender y a transformar (para ser agentes de cambio).

Bajo esta concepción del aprendizaje significativo el individuo se forma para hacer parte de la sociedad del conocimiento que enmarca las tendencias actuales y al mismo tiempo adquirir herramientas para aplicar, crear y dar valor de acuerdo a una formación que incide directamente en el impacto y transformación que genere en la sociedad.

Es así como, las sociedades de los últimos años denominadas como sociedades del conocimiento están enmarcadas en actividades económicas, sociales, y culturales cada vez más dependientes de grandes cantidades de conocimiento e información; es así, como surge, la economía del conocimiento basada en la capacidad científica y tecnológica (Schwartzman, 2008) originada primariamente en los sistemas de educación articulados o no con el sector productivo de un país.

La educación como fenómeno social ha sido objeto de estudio desde diversas perspectivas, una de ellas es, la postura funcionalista de Durkheim quien planteó que toda sociedad brinda mecanismos de transmisión para adaptar a las nuevas generaciones, con las costumbres, valores, creencias, pautas de comportamiento, entre otros, valorados y permitidos socialmente (Mora, 2012).

En este proceso de adaptación de nuevas generaciones, se evidencia una transformación de acuerdo al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la sociedad en sí misma. La educación es un proceso transformador, que inicia buscando transformar al individuo, para que éste transforme su conciencia, la realidad social y las relaciones sociales (Savater, 1997).

Es así como la investigación, la innovación y los procesos de desarrollo enmarcados en la educación son factores que han impulsado la generación de nuevas tecnologías transformado las herramientas, materiales y medios en las aulas, institutos y fuentes de formación en general; lo que ha

creado nuevas formas relaciones sociales, comunicación, realidades y entornos.

### 2.3 Las nuevas tecnologías y su uso en la sociedad y en la educación

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación se basan en tres áreas: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; funcionan de forma complementaria (Cabero, 1998), lo que permite disponer de elementos y medios diversos para múltiples finalidades, comunicación, entretenimiento, educación, confort, seguridad, etc.

El impacto del uso de las nuevas tecnologías no se refleja únicamente en un individuo, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades que pueden existir en el mundo. Los propios conceptos de «la sociedad de la información» y «la globalización», tratan de referirse a este proceso. La penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...) ha generado importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día (Beck, 1998).

El uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación ha reforzado actividades que amplían la participación de las personas más allá de lo convencional (López, 2008). Esto se evidencia en las redes sociales académicas, laborales y de entretenimiento.

En ese sentido, las relaciones sociales y la educación propiamente dicha transcurren no sólo en los marcos tradicionales sino también en los contextos inducidos por las redes telemáticas y en general por la nueva realidad virtual.

La experiencia educativa se ha visto transformada desde hace un par de décadas con la inclusión de tecnologías. A finales de los ochenta y principios de los noventa, se comenzaron a gestar las primeras políticas y programas TIC orientados a las escuelas. Este proceso ha estado guiado por la visión de que las TIC tienen la capacidad potencial de alterar el escenario donde se introducen y, por tanto, que pueden facilitar la revisión y reformulación de prácticas preexistentes, impulsando cambios y mejoras en las condiciones estructurales del sector (CEPAL, 2010).

Por lo anterior, y gracias a la inmaterialidad, interactividad, interconexión e instantaneidad, el uso de las tecnologías se potencia cada vez más en todos los ámbitos humanos, generando ventajas asociadas a la calidad y bienestar del quehacer humano, así como también desventajas relacionadas con la dependencia y malas prácticas que se logran con las tecnologías.

Por tanto, las ciencias sociales han tenido que enfocar algunos de sus estudios a la revisión de estos aspectos para poder enfrentar los desafíos de los cambios sociales y culturales inducidos en gran parte por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

## 2.4 Desafíos y rupturas de brechas

Existen diversos desafíos en el mundo digital que empezaron a aparecer desde hace aproximadamente dos décadas, uno de los más relevantes es la inclusión digital en las sociedades y la reducción de la brecha entre sectores sociales y entre generaciones en el acceso y el uso que se hace de las nuevas tecnologías (Dussel y Quevedo, 2010).

En latinoamérica en general los planes nacionales de gobierno se han centrado en generar políticas de equipamiento y conectividad, garantizar la infraestructura en regiones rurales y urbanas, además de asegurar la adquisición de competencias para el uso de las TICs. En la actualidad se ha evidenciado mayor cobertura y atención a la inclusión digital, sin embargo existen sectores de población rezagados en la región por razones políticas, sociales, económicas, geográficas, entre otras.

Los desafíos del mundo digital no son solo problemas de inversión en infraestructura, también son retos de garantizar el buen uso y participación en el ecosistema digital, donde los valores, principios y cultura no se vean alterados sino potenciados a través de los diferentes medios de interacción social.

Los desafíos pedagógicos que han generado la introducción de nuevas tecnologías en las instituciones educativas, ha llevado a transformar la dinámica y la velocidad de los procesos de enseñanza/aprendizaje, lo que implica transformar metodologías, lógicas de manejo de información y conocimiento y lo más importante garantizar un uso de las tecnologías de forma responsable; partiendo desde un ámbito educativo, familiar y social en general.

Es así como, el buen uso de las tecnologías debe ser el pilar fundamental del aprovechamiento de herramientas y medios virtuales, lo que se convierte un reto para las instituciones, los padres de familia y los individuos como tal; de esta forma, es viable garantizar una educación de calidad, mejorar la eficiencia de los sistemas educativos y garantizar la equidad del sistema en distintas dimensiones.

Para lograr la equidad, los gobiernos han generado estrategias de inversión en tecnologías; así mismo las empresas han contribuido con articulaciones para

apoyar las estrategias gubernamentales, un caso que resalta a nivel de cooperación es el programa Alianza por la Educación de Microsoft que implementa cursos para docentes sobre la incorporación de TIC a las prácticas pedagógicas, sumando a profesores de instituciones en distintos países de la región (Brasil, México, Colombia, Argentina, Bolivia, Paraguay y Uruguay, entre otros).

Con la generación de este tipo de articulaciones se pueden mantener los objetivos de sostenibilidad de calidad, al conocer directamente las necesidades del entorno, así mismo se logra mantener actualizaciones tecnológicas bajo convenios con empresas con el fin de que la responsabilidad no sea solo del gobierno o de las mismas instituciones, sino que se tenga un apoyo de carácter financiero, de transferencia de conocimiento, actualizaciones y vínculos reales con las necesidades actuales de las regiones del país.

El desafío es mantener dichas articulaciones, mantener y garantizar el uso de tecnologías de forma responsable y el buen aprovechamiento de los recursos tecnológicos en ámbitos educativos, así se rompe la brecha de la dependencia tecnológica que está afectando formas de comportamiento y socialización en generaciones de jóvenes incluso de adultos.

### 3. Conclusiones

El cambio tecnológico y el giro cultural constante que se ha evidenciado los últimos treinta años representa un desafío para la sociología de la educación, pues el factor tecnológico se contempla como una variable que incide directamente en el análisis científico tanto de la estructura como del funcionamiento de las sociedades humanas.

La clave de adaptarse a la sociedad actual es sobrellevar el desafío de tener la capacidad de procesar enormes cantidades de información, gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías, lo que permite la transformación del conocimiento y la absorción del mismo para crear los entornos, solucionar necesidades y adaptarse a las dinámicas sociales del día a día.

Si bien es cierto, la sociología de la educación de los últimos días ha generado una apertura a nuevos ideales, rompiendo paradigmas hacia la concepción del conocimiento abierto, en la búsqueda de la igualdad y la accesibilidad; y son las tecnologías, el mundo digital y las capacidades computacionales las que han demostrado progreso y avance en diferentes áreas de acción en las que se desarrollan la sociedad; sin embargo existen problemáticas en el mundo como la guerra, la pobreza, la injusticia, el racismo entre otros, que los mundos virtuales no logran resolver.



Y los nuevos desafíos que plantean ministerios, gobiernos, fundaciones e instituciones en general están enfocados en la resolución de problemáticas reales sociales, ambientales, económicas, políticas, académicas, etc., cada vez se busca que los proyectos de base tecnológica tengan mayor impacto social y mayor incidencia sobre comunidades, su cultura, su economía y su entorno en general.

El reto no solo es para las IES, también para los gobiernos al mantener las políticas educativas, y así mismo para la empresa privada generando compromiso e impacto social, apoyando iniciativas integrales. Se trata de una responsabilidad tripartita, gobierno, empresa y academia.

El papel del individuo es generar conciencia y responsabilidad al estar inmerso en el uso de tecnologías, mundos virtuales y medios (software - hardware); la innovación es un camino estratégico que siguen las generaciones para responder a dinámicas cambiantes y que junto con la investigación, requiere de la asimilación por parte de las comunidades de una tecnología desarrollada, dominada y aplicada.

Así mismo, las sociedades deben tomar iniciativas para preservar la historia, y todo aquello que se ha construido desde la educación, garantizar la persistencia de la información de calidad y siguiendo los pilares culturales de cada sociedad; siendo coherentes con los principios del uso de nuevas tecnologías, la flexibilidad, innovación y dinámica, sin perder la esencia del fenómeno educativo.

## Referencias

- Alatas, S. H. (2006). The Autonomous, the Universal and the Future of Sociology. *Current Sociology*. 7-23. DOI:10.1177/0011392106058831. ISSN 0011-3921.
- Beck, U. (1998) ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización (4ª ed.). Barcelona: Paidós.
- Blazquez, F. (2001). Sociedad de la información y la educación. Junta de Extremadura. Consejería de educación, ciencia y tecnología. Dirección general de ordenación, renovación y centros, Mérida. ISBN: 84-95251-60-4
- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- CEPAL (2010). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Políticas Sociales. ISBN: 9789213234594.
- Durkheim, E. (2009). Educación y Sociología. España: Editorial Popular.

Dussel, I. Quevedo, L. A. (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. VI Foro Latinoamericano de Educación. Fundación Santillana. ISBN 978-950-46-2252-9

Franco, A. Pradilla, M. Plazas, R. (2017). Ciencia Tecnología y Sociedad: Una perspectiva desde la Corporación Universitaria Republicana. Ediciones Nueva Jurídica. doi: <http://dx.doi.org/10.21017/2017.L28>

Gainza, C. (2003). Sociedad, Estado Y Tecnología: ¿Qué Pasa Hoy Con Nuestras Sociedades?. REVISTA DE SOCIOLOGÍA. N° 17. Facultad de Ciencias Sociales - Universidad de Chile (P. 124- 146).

López, A. (1997). Retos metodológicos de la educación comparada en la sociedad global. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya. vol. 5 n.º 1 (2008) | ISSN 1698-580x

Ministerio de Educación Nacional (2014). Política educativa 2011- 2014.

Mora, J. (2012). La influencia del medio en la educación. Sociedad, familia y educación. Sociología de La educación. Máster Oficial en Formación del Profesorado de ESO, BACH, FP y EI. Universidad Miguel Hernández de Elche.

Rodríguez, R. y Peteiro, L. (2007). La educación desde un enfoque histórico social: Importancia para el desarrollo humano. Recursos de Psicología y Educación. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Santa Clara, Cuba. Psicopediahoy. ISSN 2322-8652.

Savater, Fernando (1997) El Valor de Educar, Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América, México D.F.

Schwartzman, S. (2008). Universidad y Desarrollo en Latinoamérica: Experiencias Exitosas de Centros de Investigación. Caracas, UNESCO/IESALC.

UNESCO (1996): La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el s. XXI. Madrid, Santillana-UNESCO.

Weber, L (1986). Reflexiones sobre sociología de la educación. Revista de sociología. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. DOI: 10.5354/0719-529X.1986.27541